

POLÍTICA COMERCIAL DE CAMBIOS DEL SITIO WEB WWW.JUGADOSCR.COM Y TIENDAS OFICIALES

I. PARA REALIZAR UN CAMBIO SE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES

CONDICIONES: Es indispensable contar con la factura de compra en buen estado o electrónica impresa y ser enviada en el paquete. Solamente el comprador o compradora puede hacer el cambio o bien un tercero únicamente si posee carta de autorización firmada. El producto deberá de ser devuelto en un plazo máximo de 15 días naturales para cambio de talla o de estilo. El producto cuenta con garantía de 30 días a partir de la fecha de recibido del mismo. El producto deberá de encontrarse en las mismas condiciones en que se entregó y apto para la venta, es decir, deberá contar con las etiquetas y su empaque original. No deberá tener daños físicos, manchas o modificaciones de cualquier tipo, que denoten desgaste natural o mala utilización del producto. No se podrán devolver o cambiar los siguientes productos conforme a las regulaciones actuales: prendas de ropa íntima, entre ellas, medias, bóxer. Todo producto en liquidación o promoción **NO** tiene cambio sin excepción.

II. El cliente que realiza la devolución por medio de Correos de Costa Rica o encomienda, deberá coordinar la devolución del producto por medio de nuestro centro de contacto. Para ello deberá:

Comunicarse directamente al 228-5154 para solicitar y coordinar el cambio de producto.

III. Tiempos de entrega. Toda compra realizada en **jugadoscr.com** que ingrese antes de la 5:00pm y cuyo pago este confirmado, se enviará el siguiente día hábil al servicio del correo. Si la compra se realiza después de las 5:00pm se programará para envío dos días hábiles posteriores a la fecha de la compra por medio de Correos de Costa Rica (de lunes a viernes excluyendo días feriados). Tiempos de entrega de correos de costa rica, 4 días GAM, 6 días fuera del GAM. Por favor tómelo en cuenta para envío de regalos de cumpleaños, fechas importantes, especiales o días feriados.

IV. Medios de Pago:

Tarjeta de Crédito o Débito, Visa o Mastercard, transferencia y sinpe móvil.

V. Cambios y Devoluciones.

Los Artículos comprados en las tiendas pueden ser intercambiados dentro de los 15 días siguientes a la compra con la factura original. La mercadería debe de estar sin usar y en condición original.

Nosotros **NO** realizamos devolución de dinero.

Todo artículo comprado en promoción o liquidación es considerado última venta, por lo tanto, no tiene cambio ni devolución a nivel nacional ni internacional. Sí, aplica garantía por defecto de fábrica.